

REGULAMENTO BLACK FRIDAY SINTA O HYPE 2021

REGULAMENTO

De acordo com o pacote de ROPs, GOLD e/ou CASH adquirido durante a promoção Black Friday Sinta o Hype 2021, você receberá, um bônus de 50% sobre o valor de créditos adquirido. Este bônus será entregue em duas parcelas: a primeira de 30% sobre o valor de créditos adquiridos e a segunda de 20% sobre o valor de créditos adquirido, totalizando assim o bônus de 50%. Leia atentamente as regras abaixo antes de participar:

1. A promoção Black Friday Sinta o Hype 2021 é válida para a compra de todos os Pacotes de Créditos Eletrônicos usados em cada um dos jogos: ROPs em Ragnarök Online, GOLD em Perfect World e CASH em Combat Arms, sem limitação de recebimento de bônus em múltiplas compras.
2. Os Pacotes de Créditos Eletrônicos de GOLD para Perfect World nos valores originais de R\$9,90; R\$19,90; R\$27,90; R\$39,90; R\$49,90; R\$64,90; R\$74,90; R\$99,90; R\$149,90; R\$169,90; R\$199,90; R\$219,90; R\$299,90; R\$499,90 e R\$999,90 **garantem 50% de bônus** e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).
3. Os Pacotes de Créditos Eletrônicos de CASH para Combat Arms nos valores originais de R\$9,90; R\$19,90; R\$27,90; R\$39,90; R\$49,90; R\$59,90; R\$64,90; R\$74,90; R\$99,90; R\$119,90; R\$149,90; R\$169,90; R\$199,90 e R\$299,90 **garantem 50% de bônus** e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).
4. Os Pacotes de Créditos Eletrônicos de ROPs para Ragnarök Online nos valores originais de R\$7,90; R\$9,90; R\$19,90; R\$39,90; R\$55,90; R\$61,90; R\$74,90; R\$99,90; R\$149,90; R\$179,90; R\$199,90; R\$299,90; R\$349,90 e R\$449,90 **garantem 50% de bônus** e podem ser adquiridos no Hype Games e nos parceiros autorizados. Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).
5. A primeira parcela do bônus, equivalente a 30% sobre o valor de créditos adquiridos, será entregue em até 72 horas, contadas a partir do momento em que o pacote adquirido for creditado na conta de jogo.
6. A segunda parcela do bônus, equivalente a 20% sobre o valor de créditos adquiridos, será entregue ao longo do dia 13/12/2021.
7. A Level Up se reserva no direito de alterar o prazo de entrega da primeira e da segunda parcela em caso de indisponibilidade técnica de qualquer natureza, sendo que, qualquer atraso será comunicado através dos canais da empresa.
8. Para Ragnarök Online, os seguintes Pacotes não são válidos para a promoção Black Friday Sinta o Hype 2021: 90 Dias VIP Thor + 2.750 ROPs, 180 Dias VIP Thor + 7.000 ROPs e Passe de Acesso ao Valhalla + 5.000 ROPs.
9. Esta promoção é válida para todas as compras realizadas durante o período entre a 00h01 de 26/11/2021 até as 23h59 de 29/11/2021 (segundo o Horário Oficial de Brasília). **ATENÇÃO!** Fique de olho nas diferenças de fuso horário.
10. Para fins deste Regulamento e da Promoção Black Friday Sinta o Hype 2021, entende-se como **RESGATADO**: um PIN, referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos, que foi adquirido, registrado no sistema Minha Conta Level Up e, então, creditado em uma conta de jogo válida para Ragnarök Online, Perfect World e/ou Combat Arms. **Atenção!**

O simples ato de adquirir ou visualizar o PIN do Pacote de Crédito Online em uma plataforma não faz com que ele automaticamente seja considerado **RESGATADO** e, por consequência, não garante as respectivas bonificações do pacote (tópicos 2, 3 e 4). Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. PINs resgatados em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus.

11. [Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seu PIN no Minha Conta Level Up.](#)
12. Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos diretamente no Hype (hype.games) geram créditos no seu Inventário do Hype após a confirmação do pagamento. Estes precisam ser **RESGATADOS** (tópico 10) durante o **período da promoção** (tópico 9) para que estejam aptos a receber as respectivas bonificações do pacote (tópicos 2, 3 e 4).
13. Para fins deste Regulamento e da Promoção Black Friday Sinta o Hype 2021, entende-se como **ATIVADO**: um PIN Hype, referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos, que foi gerado por intermédio de site de troca de pontos ou aplicativo de pagamento de parceiros e ativado no site do Hype, fazendo com que o valor do PIN seja creditado diretamente em uma conta de jogo válida para Perfect World e/ou Combat Arms no Minha Conta Level Up. **Atenção!** O simples ato de adquirir ou visualizar o PIN Hype em uma plataforma não faz com que ele automaticamente seja considerado **ATIVADO** e, por consequência, não garante as respectivas bonificações do pacote (tópicos 2, 3 e 4). Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. Pins ativados em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus.
14. [Confira aqui o tutorial de como ATIVAR o seu PIN Hype.](#)
15. Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos no Hype por intermédio de site de troca de pontos ou aplicativos de pagamento de parceiros geram um PIN Hype, que será enviado para o seu e-mail cadastrado no Hype, após a finalização do processo. **ATENÇÃO!** Antes de realizar o **RESGATE** do PIN do Pacote de Crédito Online (tópico 10) é necessário realizar a **ATIVAÇÃO** do seu PIN Hype (tópico 13).
16. Após a **ATIVAÇÃO** do seu PIN Hype (tópico 13), referente a um Pacote de Créditos Eletrônicos para Ragnarök Online, será gerado um PIN WarpPortal no Minha Conta Level Up que precisa ser **RESGATADO** no site da WarpPortal Brasil durante o **período da promoção** (tópico 9).
17. [Confira aqui o tutorial de como RESGATAR o seu PIN para Ragnarök Online no site da Warp Portal Brasil.](#)
18. Se comprar dois ou mais pacotes de créditos diferentes durante o período, você receberá a bonificação referente a cada um deles, de acordo com os valores específicos de cada pacote (tópicos 2,3 e 4).
19. A bonificação dos Pacotes de Créditos Eletrônicos destinados ao jogo Ragnarök Online (ROPs), será inserida na conta de jogo em até 24 horas, contadas a partir do momento em que o pacote adquirido for **RESGATADO** (tópico 10) e creditado em uma conta de jogo válida.
20. A bonificação dos Pacotes de Créditos Eletrônicos destinados aos jogos Combat Arms (CASH) e Perfect World (GOLD), pode ser entregue em etapas e será inserida em sua totalidade na conta de jogo em até 72 horas, contadas a partir do momento em que o pacote adquirido for **RESGATADO** (tópico 10) e creditado em uma conta de jogo válida.
21. O valor dos créditos adquiridos e seu respectivo bônus não podem ser transferidos para outra conta.
22. É de responsabilidade do jogador a indicação correta da conta de jogo que irá receber a bonificação.

23. Esta promoção não é cumulativa com outras ações promocionais ativas no mesmo período, como promoções de Compre e Ganhe.
24. **ATENÇÃO!** Os Créditos Eletrônicos obtidos por meio de PINs promocionais de streams, eventos e parceiros NÃO são válidos para esta promoção!
25. No caso de compras realizadas por **boleto bancário tradicional ou Boleto Rápido**, na Loja Level Up ou no Hype, apenas aqueles **emitidos durante o período da promoção** (tópico 9) contemplam as bonificações (tópicos 2, 3 e 4). Ou seja, boletos gerados da 00h01 de 26/11/2021 até as 23h59 de 29/11/2021.
26. As opções de parcelamento de compras são oferecidas pelos parceiros mediante o valor do produto adquirido e de acordo com as suas regras.
27. Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos e **RESGATADOS** (tópico 10) durante o **período da promoção** (tópico 9) por meio de Cartões Pré-Pagos, eGift comprados via sites de parceiros ou aplicativos, Créditos UOL ou Créditos de Revendedores e Aplicativos Autorizados são válidos para a contemplação das bonificações (tópicos 2, 3 e 4). Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).
28. Pacotes de Créditos Eletrônicos adquiridos, **ATIVADOS** (tópico 13) e **RESGATADOS** (tópico 10) durante o **período da promoção** (tópico 9) por meio de promoções via link promocional, são válidos para a contemplação das bonificações (tópicos 2, 3 e 4). Em caso de dúvidas quanto aos parceiros, [entre em contato com o SAC](#).
29. Para Pacotes de Créditos Eletrônicos destinados aos jogos Ragnarök Online, Perfect World, e/ou Combat Arms, adquiridos dentro do **período da promoção** (tópico 9) e enviados como presente para outra conta de jogo, as respectivas bonificações (tópicos 2, 3 e 4) serão adicionadas na conta beneficiada com os créditos originais.
30. Para fins deste Regulamento e da Promoção Black Friday – Sinta o Hype, entende-se como **CONVERTIDO**: um Pacote de Créditos Eletrônicos Energy para Ragnarök Online que foi adquirido por intermédio do site da WarpPortal Brasil e então teve determinada quantia de Energy convertida em unidades de ROPs. Em caso de dúvida, veja o tutorial abaixo. Pacotes convertidos em desacordo com o tutorial ou fora do período da promoção não estarão sujeitos a receber os bônus.
31. [Confira aqui o tutorial de como CONVERTER seus Pacotes de Energy para ROPs](#).
32. Para Pacotes de Créditos Eletrônicos Energy para Ragnarök Online adquiridos diretamente no site da WarpPortal Brasil, a quantidade de Energy deve ser **CONVERTIDA** (tópico 30) em ROPs durante o **período da promoção** (tópico 9) para contemplar as bonificações (tópico 4).
33. **Atenção!** Compras de Pacotes de Créditos Eletrônicos Energy para Ragnarök Online realizadas no site da WarpPortal Brasil precisam obrigatoriamente ter o seu **pagamento compensado dentro do período da promoção** (tópico 9). Sendo assim, atente-se ao método de pagamento escolhido. Caso opte por um boleto bancário, que pode demorar de 1 a 3 dias úteis para ser compensado, gere-o com antecedência para que o pagamento seja devidamente registrado e se torne válido para contemplar as bonificações (tópico 4).
34. O cancelamento da compra invalidará a participação na promoção e o valor das bonificações creditadas (tópicos 2, 3 e 4) também será removido. Caso os Créditos Eletrônicos já tenham sido consumidos, não será possível realizar o cancelamento da compra.
35. Pedidos gerados durante o **período da promoção** (tópico 9), cuja finalidade é a de quitar quaisquer pendências com a Level Up e/ou Hype, não serão válidos para contemplar as bonificações (tópicos 2, 3 e 4).

36. **ATENÇÃO!** Sempre se atente ao **período da promoção Black Friday Sinta o Hype 2021** (tópico 9) e ao prazo de compensação do método de pagamento escolhido. Pedidos gerados próximo do final da promoção podem não acabar atendendo aos requisitos para contemplar as bonificações (tópicos 2, 3 e 4).